ECRIPOUR ECONOMIC POUR ECRIPOUR PROPERTY OF THE POUR ECONOMIC POUR ECONO

Comment rédiger sans stress?
Comment organiser vos idées?
Comment muscler votre vocabulaire?
Comment trouver votre propre style?
Comment capter l'attention du lecteur?

par Christophe Cachera

www.ecrire.pro

Publié par: **Éditions Cachera**

7, rue Yvan-Audouard 13200 Arles www.ecrire.pro

Conception:
Made in Mouse
www.madeinmouse.com

Réalisation: Jacques Philibert Consultant www.philibert-consultant.com

Impression: **Delta Color**www.deltacolor.fr

ISBN: 978-2-9535072-0-1 Copyright © 2010 Christophe Cachera

Tous droits réservés

Aucune représentation ou production, même partielle, autre que celles prévues à l'article L. 122-5 2° et 3° a) du code de la propriété intellectuelle ne peut être faite sans l'autorisation expresse de l'auteur.

ECRIRE POUR ECRIRE POUR ECRIRE

par Christophe Cachera

N'essaie pas. Fais ou ne fais pas. Maître Yoda (La Guerre des Étoiles Épisode V)

Pour mes deux fils Simon et Antoine, qui partagent le goût des mots.

SOMMAIRE

P	réface	11
	par Jamy Gourmaud	
1	Comment surmonter le blocage du démarrage?	13
	Sans excès, tu te documenteras	
	Un environnement favorable, tu créeras	18
	Un plan ou une liste, tu feras	
	Te forcer, il te faudra (peut-être)	
2	Comment organiser ses idées?	25
	Ton lecteur, tu connaîtras	29
	Le bon angle, tu choisiras	30
	À l'essentiel, tu iras	
	Un bon plan, tu choisiras	33
3	Comment trouver le début qui tue?	35
	Droit au but, tu iras	
	La manière forte, tu utiliseras	
	Des voix, tu entendras	
	Une histoire, tu raconteras	
	Des trucs, tu connaîtras	

4	Comment choisir les meilleurs mots?	47
	Les mots courts, tu préféreras	51
	La force, tu rechercheras	53
	Le jargon, tu pourchasseras	54
	La précision, tu chériras	56
5	Comment construire ses phrases?	57
	La simplicité, tu chériras	61
	L'action, tu rechercheras	63
	Le bon temps, tu prendras	65
	L'art de la ponctuation, tu maîtriseras	67
6	Comment trouver votre propre style?	69
	La variété, tu rechercheras	73
	Le ton juste, tu trouveras	75
	Les clichés, tu fuiras comme la peste	77
	De toi, tu parleras (un peu)	80
	À tes propres règles, tu te plieras	82
	Tu ne copieras point	83
7	Comment se relire et se corriger?	85
	Sans pitié, tu couperas	89
	L'orthographe, tu respecteras	
	Tes infos, tu vérifieras	93
	Dans les détails, tu te plongeras	94
8	Comment capter l'attention du lecteur?	97
	Des titres percutants, tu inventeras	102
	Du chapô, tu travailleras 1	106

L'art de la titraille, tu apprendras	107
À tes documents, un look professionnel, tu donneras	109
9 Comment écrire de mieux en mieux?	113
Tes lectures, tu varieras	117
Les styles d'écriture, tu exploreras	119
Sans cesse, tu apprendras	121
Les bonus	123
Comment rédiger ses e-mails comme un pro?	125
Comment écrire comme un pro du Web?	129
Comment rédiger un communiqué de presse?	
Comment rédiger une lettre administrative?	
Que faire si rien ne marche?	135
Lexique - Les mots des pros	137
Bibliographie	141
Remerciements	143

Préface

par Jamy Gourmaud



Avez-vous remarqué? Nous écrivons de plus en plus. Il y a quelques décennies, certains prévoyaient que l'invention du téléphone, de la radio et de la télévision entraînerait la mort de l'écrit. Raté! C'est même exactement le contraire. L'informatique a multiplié les modes de communication qui passent par les mots. Courriels, blogs, SMS, sites s'ajoutent aux mémos, rapports, articles, lettres qui n'ont jamais

disparu. Résultat: nous passons tous de plus en plus de temps à écrire ou à lire. Et nous perdons souvent beaucoup de temps parce que nous n'avons pas vraiment appris.

À l'école primaire, nous avons appris à former les lettres, les syllabes et les mots. Puis, nous avons appris la conjugaison, la grammaire. Nous avons fait des dictées. Nous avons rédigé des rédactions, des commentaires de textes, des dissertations. Mais personne ne nous a enseigné à communiquer par les mots, pas plus aux littéraires qu'aux matheux, aux philosophes qu'aux scientifiques. Devant une page blanche — ou un écran vide — nous sommes souvent désemparés, lents, sans technique.

Précisément, dans ce livre, Christophe Cachera explique, raconte, démontre les techniques pour accrocher l'intérêt du lecteur, pour rendre clair un thème complexe. Il vous donne les clés pour maîtriser l'écrit. Et ce sont les bonnes clés. Les mêmes qu'il utilise pour rendre ce livre concret, drôle,

pratique, vif, et par dessus tout utile. C'est un bouquin qui tient ses promesses. Grâce à ces techniques, je parie que vos mots auront davantage de poids, de force. Que vous écriviez des propositions commerciales, des communiqués de presse, des manuels ou des compte-rendus, vos textes seront plus directs et plus efficaces. Et vos lettres d'amour aussi.

La langue française offre une mécanique magnifique. À condition de connaître le mode d'emploi. Alors à vos stylos, à vos crayons, à vos plumes, à vos claviers...

Jamy Gourmaud

Auteur et présentateur de l'émission « C'est pas Sorcier » sur France Télévisions

Comment choisir les meilleurs mots?

Il faut avec les mots de tout le monde écrire comme personne.

es mots sont votre matière première. Vos armes. Vos atouts. Vos bagages. Votre trésor. Tous les mots. Mais pas n'importe quels mots. Et pas utilisés n'importe comment. Donner de la puissance, de la force, du pouvoir, de l'énergie, de l'efficacité à vos textes, c'est l'un des objectifs de ce livre. Pour y parvenir, le choix des mots est essentiel.

Pour bien choisir les mots, il faut les connaître et les aimer.

Pour connaître les mots, il faut beaucoup lire. Et écouter beaucoup. Alors, lisez tout ce qui vous tombe sous les yeux. Les étiquettes. Les prospectus. Les notices. Les emballages. **Lisez**

aussi beaucoup de livres, de journaux, de magazines, de blogs. Ne lisez pas seulement ce que vous aimez. Lisez ce qu'aime le public que vous visez. Et ouvrez vos oreilles. Écoutez les inconnus, au café, dans le train. Et écoutez aussi les conversations de vos collègues, de vos amis. Soyez at-

Le mot le plus simple sera souvent le meilleur.

tentifs aux mots qu'ils utilisent, aux tournures de phrase, aux trouvailles de la langue parlée. Écoutez aussi des chansons. De styles différents. De Georges Brassens à Grand Corps Malade en passant par Benabar. Écoutez aussi les tubes, les chansons qui restent en tête même contre votre gré. Tous ces mots et tous ces sons viendront nourrir votre stock personnel.

Attention, la mission d'un mot est d'être compris, pas de prouver l'étendue de votre culture. Un dictionnaire usuel compte environ 60000 mots. Le dictionnaire des synonymes de votre logiciel de traitement de texte peut vous proposer quelques dizaines de milliers de mots. Les grandes encyclopédies rassemblent 120000 mots. Pourtant, le vocabulaire de base utilisé par les journalistes de l'Agence France-Presse (AFP) ne

s'élève qu'à 6 000 mots. La langue parlée par une majorité de francophones se base sur un vocabulaire courant estimé entre 2 000 et 3 000 mots. Assez pour transmettre des informations avec précision. Pas assez pour écrire *A la recherche du temps perdu* mais si vous êtes Marcel Proust, ce livre ne vous est pas destiné. Écrivez-moi, Marcel, je vous le rembourserai.

Chaque mot de votre texte doit faire partie du vocabulaire de votre lecteur. Ne lui demandez pas d'aller chercher le dictionnaire, il ne vous le pardonnera pas. Si vous ne pouvez pas éviter d'utiliser un mot complexe, expliquez-le entre parenthèses ou par une note de bas de page.

Le mot le plus simple sera souvent le meilleur. Mais simple ne signifie pas plat ou fade. « Vie » est un mot simple mais il transporte des émotions, des images, des sensations. **Des mots très simples font souffrir ou font rire, séduisent ou détruisent.** Les mots simples sont les outils les plus efficaces pour expliquer, pour vendre, pour exprimer, ou pour convaincre.

Les mots courts, tu préféreras

Plus un mot est court, plus il est efficace. Plus il est compris. Plus il est mémorisé. C'est presque une évidence que chacun peut constater dans la vie de tous les jours. C'est aussi un fait scientifique vérifié par toutes les études sur la lecture. Quand nous lisons, nos yeux ne déchiffrent pas lettre après lettre. Ils reconnaissent un groupe de lettres et sautent vers le suivant. Plus un mot est long, plus il compte de lettres, plus il est difficile à reconnaître.

La lecture d'un texte comprenant beaucoup de mots longs est plus lente, plus pénible.

Alors pourquoi utiliser « nonobstant » plutôt que « malgré » ? « Antérieurement » plutôt que « avant » ? « Vindicatif » plutôt que « méchant » ? « Collégialement » plutôt que « ensemble » ? Pourquoi utiliser

Plus un mot est court, plus il est efficace.

« unanimement » plutôt que « par tous »? Chaque fois que vous écrivez un mot de plus de trois syllabes, cherchez à le remplacer par un mot plus court. C'est presque toujours possible. Si vous ne pouvez pas éviter d'employer un mot compliqué et long, expliquez son sens.

Méfiez-vous des adverbes (qui se terminent par -ment) et des mots qui se terminent par -tion ou -isme. Les mots de plus de trois syllabes sont souvent des mots abstraits, moins « parlants » pour le lecteur. Ces mots sont souvent prétentieux. Ils donnent parfois l'impression que celui qui écrit veut montrer comme il est savant, comme il est supérieur à celui qui le lit. Qui n'a jamais reçu une lettre au style obscur et confus de la part d'une administration, d'un organisme social ou même d'une société commerciale?

Quel qu'il soit, votre lecteur doit comprendre ce que vous lui demandez ou ce que vous voulez lui transmettre. Mieux encore, il doit vous lire avec plaisir.

La force, tu rechercheras

Simples et courts ne signifie pas faibles et fades. Pour intéresser votre lecteur, il faut au contraire des mots forts, denses ou imagés. Des mots qui expriment, qui « sonnent » bien, qui frappent le lecteur. Des mots qui concentrent le maximum de sens en un minimum de lettres. Des mots qui évoquent des images. Des mots qui véhiculent de l'émotion.

Pour trouver les mots forts, il faut éliminer les mots passe-partout, qui servent à tout et donc à rien. Par exemple: « faire », qui compte des dizaines de définiVos phrases doivent dégager de l'énergie.

tions dans les dictionnaires. Ou le mot « dire » dont le sens est si simple qu'il en devient vague. À la place de « dire », d'autres verbes sont plus précis: affirmer, confier, révéler, chuchoter, scander, murmurer, crier, etc. Et donc apporter des informations supplémentaires sans allonger la phrase. Idem pour les verbes « être » ou « avoir ».

Vos phrases doivent dégager de l'énergie. Cette énergie est pour l'essentiel créée par le verbe. Le verbe est le moteur de votre phrase. Bien choisi, un verbe raccourcit la phrase. Par exemple, il permet d'éliminer les adverbes : « Il parcourt le journal » plutôt que « Il lit rapidement le journal ». Recherchez les verbes d'action et privilégiez la voix active (voir chapitre suivant).

Le jargon, tu pourchasseras

Chaque secteur d'activité, chaque métier possède ses propres codes et souvent son propre vocabulaire. Pour des raisons techniques ou professionnelles, utiliser des termes spéciaux permet de gagner du temps et de se comprendre à l'intérieur d'un même univers. Ces codes donnent aussi un sentiment d'appartenance. Une façon de se reconnaître entre initiés et de se distinguer du commun des mortels.

Si vos lecteurs appartiennent tous au même monde professionnel, pas de souci. Vous pouvez employer les termes

du jargon de votre secteur, chacun vous comprendra. En revanche, si vos lecteurs (ou même une partie de vos lecteurs) sont extérieurs à ce monde, pourchassez sans pitié tous les termes trop spécialisés. Vos clients ne connaissent pas votre vocabulaire technique. Et ils n'ont

Pourchassez sans pitié tous les termes trop spécialisés.

probablement pas envie de l'apprendre. Donc, remplacez chaque mot de votre jargon professionnel par un mot usuel connu de tous. Ou expliquez-le avec des mots simples. Attention, si vous évoluez dans le même secteur professionnel depuis long-temps, vous ne vous rendez peut-être plus compte que votre vocabulaire est inconnu de l'immense majorité de l'humanité. En cas de doute, consultez votre voisine, un chauffeur de taxi ou votre beau-frère (sauf s'il travaille avec vous...).

Les jargons sont aussi nombreux que les secteurs d'activité. Les vocabulaires juridiques, médicaux, informatiques, administratifs, économiques comptent des milliers de termes mystérieux pour les non-initiés. Un chirurgien a peu de chance de connaître le mot « chirographaire ». Consolation, l'avocat ignore ce qu'est une « anastomose » (moi aussi d'ailleurs).

Le monde professionnel n'a pas le monopole du jargon. Les mots issus des langues régionales sont incompréhensibles à l'autre extrémité de l'hexagone. Attention aussi aux mots de votre « tribu ». Selon votre âge, votre culture, votre milieu, vos goûts, vous utilisez sans doute un vocabulaire particulier. Vos références ne sont pas forcément partagées par d'autres groupes sociaux. Évoquer John Mac Enroe (champion américain de tennis des années 80), Louis Jouvet (grand comédien français des années 30), la Castafiore (cantatrice milanaise dans les aventures de Tintin) ou Homer Simpson (anti-héros de dessin animé) n'aura pas le même impact auprès de vos lecteurs, selon leur âge ou leurs habitudes culturelles.

La multiplication des sigles créée aussi un jargon largement incompréhensible pour la plupart des citoyens. Certes, quelques sigles sont compris de tous. La Société nationale des chemins de fer français est plus connue sous le sigle de SNCF. Mais ces sigles célèbres (CNRS, Medef, ANPE) ne sont pas nombreux. La plupart des sigles nécessitent une explication la première fois que vous les citez dans un texte. L'usage prévoit de donner d'abord les mots en entier, suivis du sigle entre parenthèses: Volontaire du service national en entreprise à l'étranger (VSNE) par exemple. Dans le reste du texte, le sigle sera compris seul.

La précision, tu chériras

Les journalistes américains donnent ce conseil aux débutants : « Get the name of the dog! » (« Trouve le nom du chien! »). La phrase sonne comme une réplique de Robert de Niro. Mais c'est surtout une règle de base. Pour capter l'intérêt du lecteur, il faut lui offrir des faits précis. Sortir des généralités pour être le plus spécifique possible. Que le chien s'appelle Adolf, Maman ou Johnny est une info qui change l'idée que le lecteur se fait de l'animal (et de son maître). Même sans son nom, un doberman ou un chihuahua, un caniche ou un lévrier n'ont pas

la même signification. Les images qui viennent à l'esprit sont très différentes. Faites naître des images précises dans l'esprit de votre lecteur.

Faites naître des images précises dans l'esprit de votre lecteur.

« Un homme entre dans une maison ». OK, chacun a compris

le sens mais sans le moindre détail, la phrase est pauvre. Difficile de s'y intéresser. « Homme » et « maison » sont des mots génériques, donc vagues. Par contre, « un curé s'introduit dans le château » attrape le lecteur par la manche. Comme « L'inspecteur pénètre dans la cabane ». Ou « l'architecte arrive dans le building ». Préférez toujours le mot le plus précis, le plus chargé de sens, le mot qui en dit le plus.

Être précis permet aussi d'éviter le verbiage (« Flot de paroles superflues masquant la pauvreté de la pensée », selon la sévère définition du Larousse). Supprimez ce que le langage courant appelle des « grandes phrases ». Privilégiez les faits, les infos. Utilisez des mots usuels. Soyez simple, clair, direct. Vos lecteurs vous seront reconnaissants de ne pas leur faire perdre de temps. Ils vous liront. Être lu et être compris, c'est le seul objectif.

Bibliographie

Écrire pour son lecteur

Loïc Hervouet

Éditeur: École supérieure de

journalisme (1979) ISBN-10: 290309201X

Manuel de journalisme : Écrire pour le journal

Yves Agnès

Éditeur: Éditions La

Découverte

ISBN: 978-2707143938

Le guide de l'écriture journalistique

Jean-Luc Martin-Lagardette Éditions La Découverte ISBN: 978-2707156679

100 Ways To Improve Your Writing

Gary Provost Penguin Books

ISBN: 978-0451627216

L'écrit Web

Joël Ronez CFPJ Éditions

ISBN: 978-2353070053

Bien écrire pour le Web

Sébastien Bailly Osman Eyrolles Multimédia

Langue: Français

ISBN: 978-2746404854

Écrire à clichés fermés : Poncifs et antidotes

Pascal Perrat CFPJ Éditions

ISBN: 978-2353070039

Difficultés du français

Jean-Pierre Colignon

Librio Mémo

ISBN: 978-2290340943

Le mot juste : Pièges, difficultés et nuances du vocabulaire

Pierre Jaskarzec Librio Mémo

ISBN: 978-2290354018

Un point c'est tout! La ponctuation efficace

Jean-Pierre Colignon Victoires Éditions ISBN: 978-2908056808

L'art de la ponctuation: Le point, la virgule et autres signes fort utiles

Olivier Houdart et Sylvie

Prioul

Éditeur: Points

ISBN: 978-2757803721

99 Questions à mon coach d'orthographe! Ca restera entre nous!

Bernard Fripiat Éditions Démos ISBN: 978-2915647419

Orthographe française

Nathalie Baccus J'ai lu / Librio ISBN: 978-2290332184

Rédiger en entreprise : Pour une communication professionnelle efficace Pascaline Oury

Éditions De Boeck ISBN: 978-2804152031

Manuel de typographie française élémentaire

Yves Perrousseaux Éditeur Atelier Perrousseaux ISBN: 978-2911220005

Mise en page et impression

Yves Perrousseaux Éditeur Atelier Perrousseaux ISBN: 978-2911220012 Rédiger... simplement : principes et recommandations pour une langue administrative de qualité

Document réalisé par un groupe de travail franco-québécois et publié par la Délégation générale à la langue française (2006). A télécharger sur le site du ministère de la Culture: http://www.culture.gouv.fr/culture/dglf/

Le logiciel de correction (orthographe et grammaire) Petit Pro Lexis Editions Diagonal

Editions Diagonal www.prolexis.com

Retrouvez toutes les références des livres cités, ainsi que des liens vers des sites utiles sur www.ecrire.pro

Remerciements

Je remercie du fond du cœur tous les amis qui m'ont inspiré, soutenu et aidé dans l'écriture et la réalisation de ce livre:

David Hairion et Karine Iacovella de l'agence Made in Mouse à Maussane, pour l'aide fraternelle et les conseils professionnels. Ce livre leur doit beaucoup.

Jamy Gourmaud pour la confiance et l'amitié qu'il me témoigne.

Le maire d'Arles Hervé Schiavetti, pour sa chaleureuse bienveillance envers mes projets.

Patrick Hautbout, pour son soutien amical.

Hervé Hôte, de l'agence Caméleon, pour sa patience et son talent de photographe.

Stéphane Ipert, du Prides, pour son aide concrète.

Bernard Métral, du Crédit agricole, pour son amicale efficacité.

Merci aussi à Maurice Deleforge de l'École supérieure de journalisme de Lille, ainsi qu'à Jean-Jacques Potiron. À Colette Gouvion (Géo), Marie-Françoise Colombani (Elle) et Bernard Chapuis (Vogue Hommes). Ces pages contiennent ce que j'ai appris auprès d'eux.

* * *

Et Nadia qui m'a soutenu quand je me décourageais, conseillé quand j'avais besoin d'un œil neuf et supporté quand le stress me rendait pénible. Ce livre est aussi le sien.

Avec une pensée pour ma mère qui m'a donné ce goût des mots que je transmets peut-être à ma manière.

ECRIRE BOUR & PRO

66 C'est un bouquin qui tient ses promesses. Grâce à ces techniques, je parie que vos mots auront davantage de poids, de force. Que vous écriviez des propositions commerciales, des communiqués de presse, des manuels ou des compterendus, vos textes seront plus directs et plus efficaces.



Extrait de la préface de Jamy Gourmaud Auteur et présentateur de l'émission "C'est pas sorcier" sur France Télévisions

▶ Rédiger de manière claire et efficace est un extraordinaire atout professionnel et personnel. Ce livre dévoile les techniques et les « trucs » des journalistes et des pros de l'écriture. Grâce à des conseils concrets et faciles à appliquer, vous apprendrez à choisir les mots les plus efficaces, à trouver le ton juste, à donner un look professionnel à vos textes, à rédiger pour le Web, à écrire pour une entreprise ou une collectivité. Cette méthode vous donne les clés pour écrire avec facilité et... avec plaisir.



Christophe Cachera

Diplômé de la prestigieuse École supérieure de journalisme de Lille, Christophe Cachera possède une longue expérience professionnelle de l'écrit sous toutes ses formes comme reporter, rédacteur-en-chef, éditeur, consultant, etc. Il est actuellement directeur de la communication de la ville d'Arles.

ISBN: 978-2-9535072-0-1 9 782953 507201

Photos © Hervé Hôte / Agence Caméléon